

SMARTLINK DATENÜBERWACHUNGSSYSTEM Datenschutzinformation der Druckluft EVERS Nord GmbH zu Smartlink

Wir, Druckluft Evers GmbH (nachfolgend gemeinsam: „das Unternehmen“, „wir“ oder „uns“) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und möchten Sie an dieser Stelle über den Datenschutz in unserem Unternehmen informieren. Durch das Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679; nachfolgend: „DS-GVO“) sind uns im Rahmen unserer datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit zusätzliche Pflichten auferlegt worden, um den Schutz personenbezogener Daten der von einer Verarbeitung betroffenen Person (wir sprechen Sie als betroffene Person nachfolgend auch mit „Kunde“, „Sie“, „Ihnen“ oder „Betroffener“ an) sicherzustellen.

Soweit wir entweder alleine oder gemeinsam mit anderen, insbesondere der Atlas Copco Kompressoren und Drucklufttechnik GmbH, über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung entscheiden, umfasst dies vor allem die Pflicht, Sie transparent über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung zu informieren (vgl. Art. 13 und 14 DS-GVO). Mit dieser Erklärung (nachfolgend: „Datenschutzhinweise“) informieren wir Sie darüber, in welcher Weise Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden.

1. Was ist SMARTLINK? Wieso erhalten Sie diese Information?

2.1 SMARTLINK ist ein Datenüberwachungssystem, mit dem die Produkte der Atlas Copco Kompressoren und Drucklufttechnik GmbH, im Folgenden „Atlas Copco“, ausgestattet sind. Bei den vorstehend genannten Produkten, im Folgenden als die „Produkte“ bzw. einzeln als das „Produkt“ bezeichnet, handelt es sich um Maschinen bzw. Druckluftstationen.

2.2 SMARTLINK erfasst bestimmte Daten über den Betrieb des Produkts, im Folgenden die „Daten“, und überträgt diese Daten über ein virtuelles separates Netzwerk oder über das Netzwerk des Verwenders des Produkts, im Folgenden „Verwender“, verschlüsselt an ein Datenverarbeitungszentrum. Das Datenverarbeitungszentrum stellt die Daten Atlas Copco und mit Atlas Copco im Sinne von § 15 Aktiengesetz verbundenen Unternehmen, im Folgenden „verbundene Unternehmen“, zur Verfügung, die die Daten auswerten. Die Daten bzw. die Auswertung der Daten werden zum Teil dem Verwender und dem Händler, über den der Verwender das Produkt erworben hat,

im Folgenden „Händler“ oder „wir“, zur Verfügung gestellt.

2.3 Die Daten betreffen den Betrieb des Produkts. Im Einzelfall können die Daten Informationen enthalten, die sich auf den Verwender als eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person im Sinne von Art. 4 Nr. 1 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), im Folgenden „DS-GVO“, beziehen. In diesem Fall sind die Daten „personenbezogene Daten“ im Sinne von Art. 4 Nr. 1 DS-GVO. Die Kategorien personenbezogener Daten, die SMARTLINK erfasst und die wir verarbeiten, ergeben sich aus Ziffer 3 dieser Datenschutzinformation. Der Verwender wird, soweit es um die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten geht, im Folgenden auch als „betroffene Person“ bezeichnet.

2.4 Sie erhalten diese Datenschutzinformation von uns, weil Sie ein Produkt im Sinne von Ziffer 2.1 dieser Datenschutzinformation von uns erworben haben. Sie sind deshalb der „Verwender“ bzw. die „betroffene Person“ im Sinne dieser Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzinformation gilt für die Daten insoweit, als es sich bei den Daten um personenbezogene Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 1 DS-GVO handelt.

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

3.1 Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO sind wir:

Druckluft Evers GmbH
Kurt-Fischer-Str. 36, 22926 Ahrensburg
04102 891 380
info@druckluft-evers.de

3.2 Bei allen Fragen und als Ansprechpartner zum Thema Datenschutz bei uns steht Ihnen unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter jederzeit zur Verfügung. Seine Kontaktdaten sind:

L – E – C.COM GmbH
Ober den Wiesen 17, 35756 Mittenaar - Offenbach
info@ebertz-datenschutz.de

3. Welche Daten wir verarbeiten

Wir verarbeiten von SMARTLINK automatisiert erfasste Daten betreffend:

- Informationen zum technischen Betrieb der Produkte;
- Serviceinformationen über die Produkte;
- Spezifische Ereignisse, z.B. Warnungen, Störungen, Ausfälle;
- Informationen über den Verwender: Kundennummer; Standort
- Kommunikationsprotokolle.

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten sind hierbei:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf die Anfrage des Betroffenen erfolgen;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO („Berechtigte Interessen“): Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter (insbesondere rechtlicher oder wirtschaftlicher) Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die gegenläufigen Interessen oder Rechte des Betroffenen überwiegen (insbesondere dann, wenn es sich dabei um einen Minderjährigen handelt).

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung / Berechtigte Interessen

5.1 Soweit wir Daten auf der Grundlage von Art. 6 (1) f) DS-GVO (Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen) verarbeiten, ist dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen einen auf Ihre Bedürfnisse individuell zugeschnittenen Service anbieten zu können. Die Verarbeitung der Daten dient daher auch Ihren Interessen, denn ein individueller Service erhöht die Lebensdauer des Produkts und ermöglicht seine optimale Auslastung. Wir verwenden die Daten, um sie dem Verwender für dessen Zwecke zur Verfügung zu stellen, zur Vermeidung ungeplanter Ausfälle der Produkte durch präventiven Service, zur Schadensanalyse und Risikobeurteilung, zur Identifizierung von Schwachstellen der Produkte, zur Bewertung von Ausfall- oder Schadensursachen, zur Überwachung und Anpassung von Serviceintervallen, zur Optimierung des nutzungsabhängigen Betriebs der Produkte und zur Effizienzsteigerung der Produkte.

5.2 Soweit wir uns gegenüber dem Verwender vertraglich dazu verpflichtet haben, ihm die Daten bzw.

eine Auswertung der Daten zur Verfügung zu stellen, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 (1) b) DS-GVO (Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist). Im Übrigen ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 (1) f) DS-GVO (Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen). Im Einzelfall kann Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung auch Art. 6 (1) a) DS-GVO (Einwilligung der betroffenen Person) sein.

6. Empfänger der personenbezogenen Daten

Die Daten werden an ein Datenverarbeitungszentrum in Belgien übertragen, dass die Daten im Auftrag von Atlas Copco verarbeitet. Das Datenverarbeitungszentrum gewährt uns im Auftrag von Atlas Copco Zugang zu den Daten. Wir greifen hierzu auf den Server des Datenverarbeitungszentrums zu.

7. Datenlöschung und Speicherdauer

7.1 Wir greifen auf Ihre Daten vom Server der Atlas Copco zu und speichern diese lediglich soweit dies für die unmittelbare Auftragsverarbeitung notwendig ist. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit wir hierzu im Einzelfall gesetzlich verpflichtet sind.

7.2 Durch Atlas Copco werden die Daten laufend erhoben und jedenfalls so lange gespeichert, wie der Verwender das Produkt verwendet. Eine längere Speicherung der Daten erfolgt, soweit Atlas Copco hierzu im Einzelfall gesetzlich verpflichtet ist. Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch Atlas Copco erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

8. Voraussetzungen der Weitergabe von personenbezogenen Daten in Drittländer

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen können Ihre personenbezogenen Daten an Drittgesellschaften /Auftragsdatenverarbeiter weitergegeben oder offengelegt werden. Diese können sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden.

Wenn dies der Fall ist, können Ihre personenbezogenen Daten an z.Bsp. US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Du als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könntest. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Deine auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungs-

zwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

9. Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

10. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Wir machen den Abschluss von Verträgen mit uns nicht davon abhängig, dass Sie uns zuvor personenbezogene Daten bereitstellen. Für Sie als Kunde besteht grundsätzlich auch keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen; es kann jedoch sein, dass wir bestimmte Angebote nur eingeschränkt oder gar nicht erbringen können, wenn Sie die dafür erforderlichen Daten nicht bereitstellen. Dies ist bei mit SMARTLINK ausgestatteten Produkten ausdrücklich der Fall – eine Nutzung ist ohne Bereitstellung der Daten nicht möglich.

11. Gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung bestimmter Daten

Wir können unter Umständen einer besonderen gesetzlichen oder rechtlichen Verpflichtung unterliegen, die rechtmäßig verarbeiteten personenbezogenen Daten für Dritte, insbesondere öffentlichen Stellen, bereitzustellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO).

12. Ihre Rechte

12.1 Ihre Rechte als Betroffener bezüglich Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten können Sie uns gegenüber unter den eingangs unter 3.1 angegebenen Kontaktdaten jederzeit geltend machen. Sie haben als Betroffener das Recht:

– gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft darüber zu verlangen, ob und ggf. welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

– gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichter-

gung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;

– gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

– gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;

– gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen („Datenübertragbarkeit“);

– gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DS-GVO erfolgt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Ausübung eines solchen Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen;

– gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal (auch vor der Geltung der DS-GVO, dh vor dem 25.5.2018) erteilte Einwilligung – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, falls Sie eine solche erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und

– gemäß Art. 77 DS-GVO sich unbeschadet eines weiteren Rechtsbehelfs bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren, etwa bei der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde: ULD – Unabhängiges Landeszentrum

für Datenschutz Schleswig Holstein Holstenstraße 98,
24103 Kiel mail@datenschutzzentrum.de

12.2 Soweit wir Daten auf der Grundlage von Art. 6 (1) f) DS-GVO (Wahrnehmung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen) verarbeiten, ist der Verwender berechtigt, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung ihn betreffender personenbezogener Daten einzulegen. In diesem Fall verarbeiten wir die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Verwenders überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen von uns.

12.3 Soweit wir Daten auf der Grundlage von Art. 6 (1) a) DS-GVO (Einwilligung der betroffenen Person) verarbeiten, ist der Verwender berechtigt, seine Einwilligung in die Verarbeitung der Daten jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung entfällt die Berechtigung zur Verarbeitung der Daten nur für die Zukunft; die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt. Die Berechtigung zur Verarbeitung der Daten entfällt jedoch nicht, wenn die Verarbeitung nicht nur aufgrund einer Einwilligung des Verwenders, sondern auch aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage erfolgt ist, die weiter besteht.

13. Änderungen der Datenschutzhinweise

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft. Über Änderungen werden Sie insbesondere auf unserer deutschen Webseite unter www.druckluft-evers.de unterrichtet. Diese Datenschutzhinweise haben den Stand von Januar 2021.